

REGULAMIN PROMOCJI „KARTA PACJENTA BERKANE”



§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w promocji lojalnościowej pod nazwą „Karta Pacjenta” (dalej: „Promocja”), organizowanej przez Berkane Podologia, ul Młynarskiego 9 w Suwałkach (dalej: „Organizator”).
2. Promocja skierowana jest do pacjentów gabinetu korzystających z wybranych zabiegów profilaktycznych.
3. Celem Promocji jest nagrodzenie pacjentów regularnie korzystających z usług gabinetu poprzez przyznawanie punktów lojalnościowych, które mogą zostać wymienione na darmowy zabieg.

§2. Zasady uczestnictwa

1. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba pełnoletnia, która korzysta z usług gabinetu i posiada indywidualny profil pacjenta w systemie Berkane.
2. Uczestnik otrzymuje imienną „Kartę Pacjenta”, przypisaną do jego profilu w systemie Berkane. Karta nie może być przekazywana innym osobom.
3. Promocja obejmuje następujące zabiegi profilaktyczne:
 - Pedicure podologiczny,
 - Pedicure podologiczny z usuwaniem zrogowaceń,
 - Pedicure terapeutyczny na zrogowacenia KART.
4. Za każdy wykonany z powyższych zabiegów uczestnik otrzymuje 1 punkt na „Karcie Pacjenta”.
5. Punkty przyznawane są w formie pieczętek umieszczanych na „Karcie Pacjenta” po każdym z wymienionych w regulaminie zabiegów.

6. Zebranie 9 punktów (pieczętek) uprawnia uczestnika do otrzymania 10. zabiegu gratis – w formie klasycznego pedicure podologicznego.

§3. Warunki realizacji darmowego zabiegu

1. Darmowy zabieg może zostać wykorzystany wyłącznie po zebraniu pełnej liczby 9 punktów w okresie nie dłuższym niż 24 miesiące od daty pierwszego zabiegu.
2. Po upływie 24 miesięcy od pierwszego wpisu na „Karcie Pacjenta” zebrane punkty tracą ważność.
3. Darmowy zabieg nie podlega wymianie na jego równowartość pieniężną ani na inny rodzaj zabiegu.
4. Darmowy zabieg należy zrealizować w terminie uzgodnionym z gabinetem, zgodnie z dostępnością terminów.

§4. Postanowienia dodatkowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia lub zmiany warunków Promocji w dowolnym momencie, z zachowaniem praw nabytych przez uczestników.
2. W przypadku utraty „Karty Pacjenta” uczestnik może wystąpić o wydanie duplikatu, po potwierdzeniu historii zabiegów w systemie Berkane.
3. Promocja nie łączy się z innymi rabatami, zniżkami ani ofertami specjalnymi.
4. Uczestnictwo w Promocji oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§5. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych uczestników jest [nazwa gabinetu podologicznego].
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Promocji oraz obsługi „Karty Pacjenta”, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
3. Pacjent ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia, w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa.

§6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 7 listopada 2025 r.
2. Treść regulaminu jest dostępna w siedzibie gabinetu oraz na stronie internetowej www.berkane.pl/kartapacjenta